

2024飛「越」臺中 觀光接待越南遊客導覽人員培力計畫課程

- 臺中越南直飛「中進中出」觀光模式，帶動越南旅客倍增
- 2023年越南赴臺旅客人次超過38萬，為外國人來臺人數排名第4
- 成為觀光接待越南遊客導覽人員，搶佔商機
- 政府補助42小時培訓課程，免費參加
- 網羅多位具豐富實務經驗師資授課
- 另贈接待越南遊客實用工具書



補助單位 **Taiwan**
THE HEART OF ASIA
交通部觀光署
Tourism Administration, MOTC

主辦單位 **TAICHUNG** 觀光旅遊局
臺中市政府 Tourism and Travel Bureau

執行單位 弘光科技大學
HUNGKUANG UNIVERSITY

招訓對象

- 主推東南亞國際旅客市場之臺中觀光業者(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業、休閒遊憩業、伴手禮、旅遊自媒體工作者及其他觀光相關產業)。
- 現住臺中且具東南亞國家國籍與具備基礎華語對話能力之新住民或在學生。

課程內容(共計42小時)

- 觀光概要/ 2 hr
- 觀光法規/ 2 hr
- 觀光現況與趨勢/ 2 hr
- 接待越南旅客應注意事項及經驗交流/ 2 hr
- 越南旅客眼中的臺中/ 2 hr
- 臺中產業概述/ 3 hr
- 臺中觀光資源概要-歷史人文/ 4 hr
- 臺中觀光資源概要-自然生態/ 3 hr
- 臺中觀光資源概要-地方美食/ 2 hr
- 旅客心理與溝通協商技巧/ 2 hr
- 旅遊安全與緊急事件處理、急救常識/ 2 hr
- 越南語基礎會話/ 9hr
- 導覽技巧與動線規劃/ 3 hr
- 觀光接待實務(結合臺越觀光合作會議辦理)/ 4 hr★

上課梯次

第1梯
假日班
9:00-17:00
08/04(日)、08/11(日)、08/18(日)
08/25(日)、09/01(日)、09/08(日)

第2梯
週二半日班
8:30-12:30
08/06(二)、08/13(二)、08/20(二)、08/27(二)
09/03(二)、09/10(二)、09/24(二)、10/01(二)
10/08(二)、10/15(二)

第3梯
平日班
9:00-17:00
09/02(一)、09/09(一)、09/23(一)
09/30(一)、10/07(一)、10/14(一)

★觀光接待實務課程將於10/21(一)~10/25(五)
搭配「第11屆臺越觀光合作會議」期程安排辦理。

結業證明

參與本計畫課程學員，至少須完成36小時之課程(課程總時數共42小時)，始完成結訓，並得取得主辦單位核發觀光友善認證徽章，及發予主辦單位與弘光之雙結業證書。

報名方式及注意事項

【報名日期】

即日起至報名額滿為止

【報名方式】

- 現場報名：弘學苑(臺中市南屯區大墩十二街292號3樓)
- 線上填表報名



【注意事項】

- 為確保補助資源妥善運用，本課程酌收2,000元保證金，上課時數(含補課)達36小時後退回。
- 未達到課率學員之保證金，將於10月30日前以該學員名義捐贈於臺中市政府社會局臺中市公益慈善平台，並公開提供收據。
- 錄取名單以保證金繳交先後為序。